



*Una família  
al vostre servei*

En suivant les instructions du Ministère de la Santé catalan et du Ministère de la Santé du gouvernement espagnol, nous avons appliqué une série de mesures préventives pour minimiser le risque de transmission et d'exposition au virus du SARS-CoV-2 et pour prévenir la propagation de la maladie du COVID-19.

Nous avons mis en place un programme d'action pour protéger à la fois les collaborateurs et les clients, et pouvoir ainsi exercer notre activité en toute sécurité:

- 1.- Formation de notre équipe et mise à jour des protocoles.
- 2.- Fournir aux travailleurs les EPI (Equipements de protection individuelle) nécessaires.
- 3.- Contrôle quotidien de la température pour tout notre personnel.
- 4.- Adapter les protocoles de nettoyage et de désinfection à la nouvelle situation dans toutes les sections.
  - Hygiène des mains et gel hydro-alcoolique.
  - Utilisation d'un masque dans les différentes installations.
  - Affiches d'information et signalétique.
  - Désinfection des surfaces.
  - Désinfection des textiles.
  - Protocole de réception des marchandises et de désinfection de l'entrepôt.
- 5.- Réception / Accueil
  - Utilisation de gel hydro-alcoolique à l'entrée.
  - Écran de sécurité pour l'échange de documents et la communication.
  - Enregistrement et signature de la déclaration responsable par le client.
  - Respecter la capacité établie et la distance de sécurité.
  - Élimination des brochures en libre-service.
  - Un kit hygiénique par personne à l'arrivée.
- 6.- Chambres
  - À chaque nettoyage, désinfection des espaces et des surfaces.
  - Le set d'accueil a été retiré (possibilité de demander ce dont on a besoin à la réception)
  - La corbeille à papiers du bureau a été supprimée.
  - Des oreillers et des couvertures peuvent être demandés à la réception.
- 7.- Restaurant, bar et terrasses
  - Quart de travail et tableau assigné suivant les instructions du responsable.
  - Le petit-déjeuner buffet sera assisté.
  - Respecter la capacité, la distance de sécurité et l'affluence.
  - Désinfection des chaises et changement de nappe après chaque client.
- 8.- Piscine
  - Déplacement des tables et des transats pour assurer la distance de sécurité.
  - Enregistrement à la réception avant l'entrée et à la sortie de la piscine.
  - Accès et sortie selon le circuit indiqué.
  - Service fermé pendant 30 minutes deux fois par jour pour le nettoyage et la désinfection générale.
  - Nettoyage et désinfection des tables, des chaises et des transats après chaque usage.
- 9.- Espaces communs
  - Obligation de porter le masque, si l'on n'est pas seul ou si l'on est en famille, dans l'ascenseur, les escaliers, les couloirs des chambres, les toilettes de l'accueil et dans les locaux réservés au matériel de plongée et sportif.
  - Respecter les instructions du personnel et des panneaux d'affichage.

MERCI BEAUCOUP DE VOTRE COMPRÉHENSION ET DE VOTRE COLLABORATION  
NOUS SOMMES PRÉPARÉS, NOUS VOUS ATTENDONS