



*Una família  
al vostre servei*

Seguint les indicacions del Departament de Salut i del *Ministerio de Sanidad*, hem aplicat una sèrie de mesures preventives per tal de minimitzar el risc de transmissió i d'exposició al virus SARS-CoV-2, i d'evitar la propagació de la malaltia COVID-19.

Hem aplicat un pla d'acció per protegir tant als treballadors com als clients, i poder desenvolupar la nostra activitat de forma segura:

- 1.- Formació del nostre equip i actualització de protocols.
- 2.- Facilitant als treballadors els EPIs necessaris.
- 3.- Control diari de temperatura a tots els nostres treballadors.
- 4.- Adaptant els protocols de neteja i desinfecció a la nova situació a tots els departaments.
  - Higiene de mans i gel hidroalcohòlic
  - Ús de mascareta en diferents punts de les instal·lacions
  - Cartells informatius i senyalització
  - Desinfecció de superfícies
  - Desinfecció de tèxtils
  - Protocol de recepció de mercaderies i desinfecció de magatzem.
- 5.- Recepció
  - Utilització del hidroalcohòlic a l'entrada
  - Mampara de seguretat per intercanvi de documents i comunicació.
  - Check in i signatura de la declaració responsable per part del client
  - Respectar aforament establert i distància de seguretat.
  - Eliminació dels fulletons d'autoservei.
  - Un kit higiènic per persona a l'arribada.



*Una família  
al vostre servei*

## 6.- Habitacions

- En cada neteja també es desinfecta.
- S'ha eliminat el set d'acollida (poden demanar el que els cal a recepció)
- S'ha retirat la paperera de l'escriptori.
- Coixins i mantes es poden demanar a recepció.

## 7.- Restaurant, bar i terrasses

- Torn i taula assignada seguint indicacions del responsable.
- El buffet d'esmorzars serà assistit.
- Respectar l'aforament, distància de seguretat i circulació.
- Desinfecció de cadires i canvi de mantel després de cada client.

## 8.- Piscina

- Reubicació de taules i gandules per garantir distància de seguretat
- Registre a recepció abans d'entrar i en sortir de la zona de piscina
- Accés i sortida segons circuit indicat.
- Servei tancat durant 30' dos cops diaris per neteja i desinfecció general
- Neteja i desinfecció de taules, cadires i gandules després de cada ús.

## 9.- Zones comunes

- Obligació de mascareta quan no s'hi va sol o grup familiar a l'ascensor, escales, passadissos habitacions, sanitaris recepció, i locals submarinisme i esport.
- Respectar les indicacions del personal i cartelleria.

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COMPENSIÓ I COL·LABORACIÓ  
ESTEM PREPARATS, ELS ESTEM ESPERANT